

**UNIVERSITAS BINA NUSANTARA**

---

School of Business Management  
Jurusan Manajemen  
Skripsi Sarjana Manajemen  
Semester Genap tahun 2014/2015

**USULAN PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN TAHUN 2015 DENGAN  
PENDEKATAN METODE *BALANCED SCORECARD* PADA PT. GRAHA  
RANI PUTRA PERSADA**

**Gloria Perimita      1501189646**

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan di PT. Graha Rani Putra Persada yang bergerak dibidang jasa wisata, dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard*, dengan empat perspektif yang diukur, yaitu perspektif keuangan (laporan keuangan), perspektif pelanggan (kuesioner), perspektif proses bisnis internal (kuesioner) dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan (kuesioner). Metode penelitian yang dipakai adalah metode deskriptif dengan jenis penelitiannya studi kasus. Teknik analisa data yang digunakan menggunakan pengolahan data primer seperti studi lapangan, wawancara, kuesioner dan juga data sekunder dengan pengumpulan data dari perusahaan yang berupa laporan keuangan tahun 2010 – 2013. Hasil penelitian bahwa, kinerja PT. Graha Rani Putra Persada yang selama ini diukur hanya dari sisi finansial, manajemen tidak memperoleh informasi yang jelas dan terukur tentang aspek-aspek non finansial perusahaan. Dengan mencoba menerapkan sistem pengukuran kinerja dengan *Balanced Scorecard*, didapat hasil yang lebih lengkap dan komprehensif tentang kondisi perusahaan yang sebenarnya. Berdasarkan hasil penelitian dari keseluruhan aspek, diperoleh skor total 47 atau tiga perspektif yang menunjukkan kriteria baik dan sangat baik.

**Kata Kunci:** Penerapan visi misi perusahaan, strategi bisnis, *balanced scorecard*, perspektif.

**UNIVERSITAS BINA NUSANTARA**

---

School of Business Management  
Department Management  
Thesis of Management  
Even Semester year 2014/2015

***PROPOSED PERFORMANCE MEASUREMENT COMPANY IN 2015 BASED  
ON BALANCED SCORECARD METHOD AT PT. GRAHA RANI PUTRA  
PERSADA***

**Gloria Perimita      1501189646**

***ABSTRACT***

*This research held at PT. Graha Rani Putra Persada which have speciality in tourism service using Balanced Scorecard method, with four perspectives of a measured, i.e.: financial perspective (financial statements), costumer perspective (questionnaire), internal business process (questionnaire), and educational and growth perspective (quistionnaire) with. This research applies descriptive method with the type of research is case study and the technique analysis is processing the primary data, such as field study, interview, questionnaire and the secondary data is company financial statements from 2010-2013. The results of this research is the performance of PT. Graha Rani Putra Persada that have been measured by financial side, management not obtain the clear information and measureable about company non financial aspect. By applying a system of performance measurement with Balanced Scorecard, the result obtained clearer and comprehensive about actual company condition. Based on the result of this research from the whole aspects, total score is 47 or have three perspective that shows the criteria of good and very good.*

***Key Word:*** *Vision and Mission Applied, strategy business, balanced scorecard, perspective.*